Apple Computer France

FORMATION

TECHNIQUE

SERVICE APRES-VENTE

FORMATION TECHNIQUE :

NOUVEAU ! L'AUTO-FORMATION NIVEAU 1.

Daniel DURIEUX,

Directeur de la Formation Technique.

L'évolution technologique et ergonomique de nos produits permet à des personnes non techniquement spécialisées d'en effectuer la maintenance de premier niveau.

Pour aider ces personnes à effectuer la maintenance dans les meilleures conditions possibles, Apple met à votre disposition des bandes vidéo pouvant être utilisées en auto-formation technique.

A terme, sur les produits simples en maintenance, ces bandes remplaceront les stages de formation N1 centralisés. Seuls seront maintenus les stages portant sur des produits plus complexes tels que LaserWriter et Macintosh II.

Le fait d'acquérir ces bandes et les kits de maintenance permet à l'acheteur d'obtenir le statut LVL1 et ainsi la réduction sur l'achat des pièces détachées.

Ces bandes vous seront fournies conformément à la liste des produits figurant sur votre contrat commercial.

Vous trouverez ci-après le bon de commande vous permettant de vous les procurer .

Ces bandes d'auto-formation présentent pour vous les avantages suivants:

.Elles reviennent moins cher que les stages centralisés dans nos locaux.

.Elles permettent aux techniciens de se former aux moments les plus favorables de votre activité, sans s'absenter.

.Elles peuvent vous servir de support pour former vos techniciens ou ceux de vos clients.

NB: La formation de niveau 1 (N1) est une obligation contractuelle que vous pouvez maintenant remplir soit en achetant les bandes vidéo d'auto-formation lorsqu'elles existent, soit en suivant les stages centralisés.

FORMATION TECHNIQUE : PLAN DE DEVELOPPEMENT

La réalisation de ces bandes s'inscrit dans un programme plus vaste de développement de la formation technique.

A partir de SEPTEMBRE 1987, le Service Après-vente Apple met en place des journées de formation technique par produit. Les stages actuels organisés autour de 2 sessions de 2 jours, l'une groupant toutes les unités centrales l'autre les lasers, seront remplacés par les stages suivants :

a) Stage Série Apple: (IIe, IIc, GS). 1 jour
b) Stage ImageWriter / Disques durs. 1 jour
c) Stage Macintosh 128k, 512k, Plus. 1 jour
d) Stage Macintosh SE, II. 1 jour
e) Stage LaserWriter. 2 jours

Le prix fixé pour ces stages est de 1 500 F HT la journée / stagiaire. Ce prix comprend :

.La formation.
.Le repas de midi.
.Le(s) manuel(s) technique(s) N1.

A partir d'OCTOBRE 1987, d'autres types de stages viendront compléter ces nouvelles structures, à savoir:

. Stages de formation de formateur.
. Stages de formation en Province.

A partir de JANVIER 1988, les stages du type a, b, c, d seront entièrement remplacés par l'auto-formation. De nouvelles formules de formation, beaucoup plus techniques (Réseaux, Microprocesseurs, NUBUS, etc....) seront mises en place.

Aidez-nous à développer la formation technique et à mieux l'adapter à vos besoins en nous faisant part de vos commentaires, suggestions, demandes spécifiques ....

DD

APPLE SERVICE APRES-VENTE FORMATION TECHNIQUE

BON DE COMMANDE

DEMANDEUR :

Société: _____

Adresse de livraison: _____

_____

Ville: _____ code postal: _____

Tel: _____

Revendeur ☐

Concessionnaire ☐

VAR ☐

Société de maintenance agréée ☐

PRODUITS D'AUTO-FORMATION

REFERENCE	DESIGNATION	PRIX HT	QTE	MONTANT HT
F663 - 0250	Bande vidéo d'auto-formation N1 **Apple IIGS**	1200F		
F663 - 0251	Bande vidéo d'auto-formation N1 **Macintosh**	1200F		
F663 - 0252	Bande vidéo d'auto-formation N1 **ImageWriter II**	1200F		
F663 - 0253	Bande vidéo d'auto-formation N1 **Macintosh SE**	1200F		
F663 - 0254	Bande vidéo d'auto-formation N1 **Disques durs 20Mo**	1200F		
F663 - 0031	Manuel technique N1 **Apple IIGS** *(version US)*	400F		
F663 - 0023	Manuel technique N1 **Macintosh** *(version US)*	400F		
F663 - 0040	Manuel technique N1 **Macintosh SE** *(version US)*	400F		
F663 - 0025	Manuel technique N1 **ImageWriter II** *(version US)*	400F		
F663 - 0035	Manuel technique N1 **Disques durs** *(version US)*	400F		

PRODUITS DE SUPPORT FORMATION

REFERENCE	DESIGNATION	PRIX HT	QTE	MONTANT HT
F663 - 0255	Bandes(2) vidéo support de formation N1 **LaserWriter**	2400F		
F663 - 0256	Bande vidéo support de formation N1 **Macintosh II**	PARUTION SEPTEMBRE 1987		
F663 - 0030	Manuel technique N1 **LaserWriter** *(version US)*	400F		
F663 - 0045	Manuel technique N1 **Macintosh II** *(version US)*	PARUTION SEPTEMBRE 1987		

Ces produits ne seront distribués qu'aux Sociétés ayant au moins **un** technicien formé dans nos stages de Formation Technique N1

Les bandes vidéo sont livrées au standard VHS/SECAM. Pour tout autre standard, nous consulter.

Date:

Nom du responsable:

Cachet de la Société:

Lu et approuvé (signature):

A retouner au

SERVICE APRES-VENTE d' Apple Computer France

Avenue de l'Océanie - B.P 131

91944 LES ULIS CEDEX